

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 放課後等デイサービスゆにこ 保護者等数(児童数) 49(50) 回収数 37 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	2			・広々としていて十分です ・見たことがないので分からない	面談時やHPなどで見ていただけるよう意識します 見学を希望される場合も対応させて頂きます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2		1	・広々としていて十分です手厚くみていただいていると思います	今年度は、専門性を更に活かしたいと思っています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	2		1		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	1			・とても細かく計画作成をしていただいています ・計画書には丁寧に記載されている	面談時でなくても、何かありましたらお気軽にお問い合わせください
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	36	1			・土曜や長期休みの活動はどれも楽しく参加させてもらっています ・工夫されている 本人も楽しみに参加している	ありがとうございます 今後も工夫しながら検討します
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	16	11	2	・特に必要とは思っていません ・知らないのだから分かりません ・知りません ・通所日が少ないため私が理解出来ていないと思います ・必要だとは思っていません	今のところ、計画的には行っていませんが、必要に応じて検討したいと思います
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	2			・丁寧に説明して頂きました	面談時でなくても、何かありましたらお気軽にお問い合わせください
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	1			・連絡帳や送迎時に共有できています ・どの先生と話しをしても、共通理解を持って子に接して下さっているのがわかります	ありがとうございます 今後もしっかり共有出来るよう努力します
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	36		1		・面談でしっかり相談ののってもらっています ・面談では時間を十分に設けこちらの話を聞いて頂く時間がある	一緒に考えたいと思いますので面談時でなくてもお声がけください
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	18	2	・頻繁には必要ないが、年1回位は参観目的なものがあるといいなと思います ・通所日が少ないため私が理解出来ていないと思います ・日々の生活でいっぱい忙しいこともあり、父母の会があっても参加する余裕がないかもしれません ・分からない ・知らないのだから分かりません ・知りません ・必要だとは思っていません	参観も楽しいかもしれないですね 貴重なご意見ありがとうございます 全員でなくても、希望する方に特化した形も検討していきたいと思います
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	2	1		・お友だちとのちよつとしたトラブルでも、時間をおくことなく対処して下さるので家ででもフォローしやすいです	ありがとうございます 今後も適切な対応が出来るよう尽力します
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36		1		・連絡帳や送迎時に共有出来ています	必要に応じて、メールなども活用していきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	2	1		・会報の内容が充実していて分かりやすいです	ありがとうございます 昨年度途中から、部分的にルビを打つなど、お子さんと一緒にみていただきやすい工夫を行っています
14 個人情報に十分注意しているか	35		1	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	11	2	2	・防犯マニュアルについて詳しくわからない ・知りません	策定しておりますが、周知と説明が足りていなかったようで申し訳ありません 今年度はHPなども活用していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	6		2	・本人はしていると言っている ・知りません	年に2回、避難訓練を定期実施しています 毎月AEDの確認も行っており、年に1回は消防署での研修も実施しています ブログなどで見て頂けるようにしたいと思っています

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30			7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもとても楽しみにしています</li> <li>・休みの日にも行きたいと楽しみにしている</li> <li>・日曜日も行きたい!!というくらい、通所が楽しいようです</li> </ul>	今後も、そう感じて頂けるよう、そして安心して送り出していただけるよう精進いたします
	18	事業所の支援に満足しているか	29	1		7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもしっかりみていただき、情報も細かく共有して対応していただき、安心して利用させてもらっています</li> <li>・職員の皆様が愛情をもって丁寧に接して下さっているのが、本人の様子からも感じられます</li> <li>・子に寄り添いつつ、将来を見通して適切な指導や言葉掛けをして下さっていると感じます。いつもありがとうございます。</li> </ul>	励みになるお言葉、ありがとうございます！ 今後もお子さんを真ん中に、保護者の方と一緒に歩んでいきたいと思えます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。